

Takuuohjeet

Voimassa alkaen 01/2023

Alden tehdasasennetuissa järjestelmissä on kahden vuoden tehdastakuu ja jälkimarkkinoilla myydyissä tuotteissa on yhden vuoden tehdastakuu.

Takuukorvauksen edellytys on täydellisesti täytetty takuuanomuslomake sekä vaadittavien liitteiden toimittaminen yhteyshenkilölle. Lista välttämättömistä tiedoista sekä pakollisista liitteistä löytyy tästä ohjeesta. Luethan ohjeet huolellisesti ja täytät anomuslomakkeen tarkasti, jotta takuuanomuksen käsittely sujuu mahdollisimman vaivattomasti ja nopeasti.

Vaadittavat tiedot

1. Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero
2. Korvausta anovan liikkeen täydellinen nimi ja osoite
3. Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
4. Korjatun laitteen malli ja sarjanumero
5. Matkailuajoneuvon merkki ja malli
6. Matkailuajoneuvon alustanumero
7. Hankintapäivämäärä ja kopio virallisesta tositteesta
 - a. Tehdasasennettu laite: Ajoneuvon ensirekisteröintipäivä sekä liitteenä kopio **virallisesta** todistuksesta (esimerkiksi takuukortti tai rekisteriote tai ote Traficomista). Liitteen tulee osoittaa ensirekisteröintipäivä tai takuun alkamispäivä, eli esimerkiksi todiste kaupanteosta ei ole riittävä.
 - b. Jälkiasennettu laite: Laitteen ostopäivämäärä sekä liitteenä kopio kuitista tai muu todiste kaupanteosta
8. Lyhyt vikaselvitys
9. Korjatun laitteen työvaihekoodi(t), jotka löytyvät tehtaan ”työaikataulukosta” sekä korjauksen päivämäärät
10. Mahdollisesti vaihdetun osan nimike ja varaosanumero

Tehtaan työaikataulukko

TAKUURAPORTTI – NUMEROKOODIT

KOODI	TUOTTEET 3010 & 3020 COMPACT	AIKA (MIN)
00	VIANMÄÄRITYS	30
11	OHJAUSPANEELI	15
12	PIIRIKORTTI	45
13	PUHALLIN	30
14	ANTURISARJA	20
16	POLTIN – SYTYTYSKÄRKI – VALVONTAKÄRKI	60
17	MAGNEETTIVENTTIILI	60
18	LISÄPIIRIKORTTI	10
19	ULKOLÄMPÖTILAN ANTURI	30
21	KIERTOPUMPPU 12 V PAISUNTA-ASTIA	10
22	KIERTOPUMPPU 12 V LÄMMITTIMEN VIERESSÄ	60
23	KIERTOPUMPPU 230 V LÄMMITTIMEN VIERESSÄ	60
24	KIERTOPUMPPU PRIMUS	60
30	LÄMMITIN, TÄYDELLINEN	90
41	PAISUNTA-ASTIA	20
90	MUUT ASIAT ALDEN SOPIMUKSEN MUKAAN	

Tehtaan työtaulukosta selviää takuukorjauksesta maksettavat minuutit. Esimerkiksi vianetsinnästä saa 30 minuuttia ja ohjauspaneelin vaihdosta 15 minuuttia, eli yhteensä 45 minuuttia.

Työminuuttien lisäksi hyvitämme palautetun rikkiäisen osan ostohinnan mukaisesti.

Hyvityksen edellytykset

Hyvityksen edellytyksenä on takuuanomus, joka sisältää:

1. Täydellisesti täytetty takuuanomuslomake
2. Vaaditut liitteet
3. Osa(t), jotka ovat palautettu perille toimitettuna Kehä Caravan Tukku Oy:lle Postin asiakaspalautustunnusnumerolla (asiakaspalautustunnuksen saa henkilökunnaltamme, kun palautuksesta sovitaan).